

Allmänna villkor för medlemskap hos Urban Ride+

Version 2018-05-25

1. – Allmänt

Följande allmänna villkor gäller för avtal om medlemskap på Urban Ride+ AB org. 559102-6108 (Urban Ride+). Avtalet gäller mellan den person, medlemmen, som undertecknar avtalet och Urban Ride+.

2. – Medlemskap

2.1 – Medlemskap på Urban Ride + kan sökas av person som;

– är över 18 år *eller* från 15 år med målsmans underskrift.

– har ett allmänt hälsotillstånd som enligt bedömning av Urban Ride + personal tillåter träning utan uppenbar risk för ohälsa eller skador.

2.2– Medlemskapet är personligt och gäller från och med det startdatum som står på medlemsavtalet. I medlemsavtalet regleras även bindningstid och omfattning. En startavgift på 300 kr skall betalas för varje ingången medlemskap. Startavgiften är en engångskostnad vid aktivt löpande medlemskap. För avtal där medlemmen önskar återuppta medlemskapet efter uppehåll, debiteras en förnyelseavgift på 150 kr för den nytecknade perioden.

2.3 - Urban Ride+ erbjuder testperiod med 1 veckas bindningstid utan kostnad. Testperioden ger kostnadsfri tillgång till gymmet under en sammanhängande period på 1 vecka. Testperioden kan endast nyttjas en gång under en tidsperiod på 3 år och kan ej nyttjas av personer som under denna tidsperiod är befintliga medlemmar eller som har varit medlemmar på Urban Ride+ under de senaste 3 åren. Testperioden kan endast nyttjas av personer som bor, arbetar eller studerar i Stockholmsområdet. Testperioden kan ej kombineras med andra eventuella erbjudanden. I övrigt gäller Urban Ride+ allmänna villkor och regler. Efter avtalad 1 veckas kostnadsfri träning på Urban Ride+ är medlemmen skyldig att lämna tillbaka mottaget nyckelkort vid det fall ett fortsatt medlemskap inte är aktuellt. Om nyckelkortet/nyckelarmbandet inte återlämnas inom 1 vecka fr.o.m. att testperioden upphör, har Urban Ride+ rätt att debitera medlemmen 300 kr. Om medlemskap tecknas efter en testperiod och/eller när förnyelse av ett medlemskap sker, ersätts undertecknad medlemskapsperiod med den period som debiteringen avser. Kunden har rätt att be om ett nytt avtal att signera i vilket den aktuella medlemskapsperioden framgår.

2.4 – Ändringar av medlemskapet.

Medlem kan när som helst uppgradera sitt medlemskap från ett klippkort till ett månadskort. Vid uppgraderingen får medlemmen dra av kostnaden för det antal klipp som kvarstår på klippkortet vid köptillfället av månadsabonnemang.

Medlem kan när som helst även ändra sitt fria abonnemang med 1 månads uppsägningstid till ett abonnemang som är bundet i 12 mån. Den nya avtalstiden med 12 månaders bindningstid och den lägre månadskostnaden träder då i kraft fr om perioden för nästa debitering.

Återbetalning av erlagd träningsavgift medges endast vid upphörande i förtid pga. betydande hälsorisk enligt punkt 9.

3. Medlemskort

Medlemskortet, tillika passerkortet/passerarmbandet, är Urban Ride+ egendom och disponeras av medlemmen personligen. Medlemmen förbinder sig beträffande medlemskortet att inte låna ut eller överlåta det till annan person och att omedelbart anmäla förlust eller misstanke om förlust till Urban Ride+. Vid förlust av medlemskort eller vid uppkommen skada som gör kortet obrukbart spärras kortet av Urban Ride+. För utfärdande av nytt medlemskort tar Urban Ride+ ut en avgift enligt vid tillfället rådande prislista, för närvarande 150 kr. Medlem som besöker Urban Ride+ skall alltid dra sitt kort vid in-passage. Vidare skall medlemmen alltid kunna uppvisa sitt passerkort på begäran av Urban Ride+ personal.

4. Ansvar och försäkring

All träning på egen hand samt under Urban Ride+ ledning sker på egen risk. Medlemmar ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de kan utöva träningsaktiviteter utan risk för sin hälsa. Urban Ride+ har rätt att avbryta medlems träning och/eller säga upp medlemskapet om fortsatt träning enligt Urban Ride+ egen bedömning kan medföra hälso- eller skaderisk. Urban Ride+ ansvarar inte heller för vare sig personskador eller andra skador som uppkommer p.g.a. olycksfall vid medlems träning eller skador som andra medlemmar eller besökare må orsaka medlem. Urban Ride+ ansvarar inte för och ersätter inte förlust av eller skada på saker som medlemmen tar med in i träningscentret. Urban Ride+ ersätter dock sakskador uppkomna av felaktigt eller undermåligt träningsredskap eller beroende på vårdslöshet eller underlåtenhet av Urban Ride+ personal. Urban Ride+ ansvarar inte för indirekta skador såsom utebliven inkomst eller andra dylika förluster. Urban Ride+ ersättningskyldighet är i samtliga fall begränsat till det belopp som må ersättas ur företagets ansvarsförsäkring.

5. Förlängning av medlemskap vid särskilda omständigheter (s.k. frysning)

Medlem, som på grund av särskilda omständigheter inte kan utnyttja sitt medlemskap under viss tid, kan ansöka om förlängning motsvarande den tid som medlemskapet ej kan nyttjas. Förlängning av medlemskap gäller från och med dagen då Urban Ride+ godkänner medlemmens ansökan om förlängning och medför att en eventuell bunden period för medlemsavtalet förlängs med den tid som Urban Ride+ godkänt, att medlemskortet spärras för tillgång till träningscentret och att månadsavgiften ej debiteras (vid autogiomedlemskap) under den tid som medlemskapet ej kan nyttjas. Förlängning av medlemskap vid skada, sjukdom och graviditet ges med minst 45 dagar och längst med 250 dagar. Ansökan om förlängning ska ske i förväg och skall styrkas med intyg.

6. Force Majeure

Urban Ride+ ansvarar inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter som orsakas av omständighet utanför Urban Ride+ kontroll och som skäligt inte kunnat förutses och undvikas, såsom brand-, vatten- eller annan större skada på träningscentret, strejk, lockout, naturkatastrof eller myndighetsbeslut.

7. Kvarlämnade saker

Om medlemmen lämnar kvar saker i förvaringsskåp i Urban Ride+ lokaler, efter tidpunkt för ordinarie stängning, så äger Urban Ride+ rätt att låsa upp av medlemmen ditsatta kodlås-kombinationen och tillvarata sakerna. Om medlemmen inte återhämtar sakerna inom 14 dagar från dagen för tillvaratagandet så har Urban Ride+ rätt att antingen slänga sakerna eller överlämna sakerna till hittegodsavdelningen på närmaste polismyndighet.

8. Avgifter och betalning

Medlemmen, eller annan person/företag som i medlemsavtalet påtagit sig betalningsansvar i medlemmens ställe, betalar engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter enligt Urban Ride+ vid aktuell tid gällande prislista. I samband med beviljande av medlemskap skall medlemmen kontant betala en engångsavgift i form av en startavgift. Startavgiften kan vid vissa kampanjperioder vara inaktuell och ska därför inte betalas. Detta framgår tydligt av rådande kampanjer på anläggningen, hemsidan och övriga nyhetskanaler. Medlemmen betalar månadsavgifter för kontant medlemskap i förskott för hela bindningstiden samt månadsavgifter för autogiromedlemskap löpande. Det är medlemmens ansvar att vid autogiromedlemskap skriftligen lämna särskilt medgivande till överföring via autogiro. Under bindningstiden går det inte att byta betalningsform. Den första och sista överföringen via autogiro under avtalstiden kan omfatta månadsavgift för en period som är längre eller kortare än en hel månad. Urban Ride+ har rätt att ändra engångsavgifter, månadsavgifter och övriga avgifter. Ändring av månadsavgift för autogiromedlemskap gäller dock först efter utgången av innevarande bindningstid. Har medlemmen valt betalning av månadsavgift genom medgivande om autogiro och tillräckliga medel saknas på medlemmens konto vid dagen för överföring, skickar Urban Ride+ en påminnelsefaktura. Betalas ej påminnelsefakturan inom den angivna tiden skickas skulden till inkasso. Bolaget har rätt att kräva medlemmen på faktureringsavgift, påminnelseavgift, dröjsmålsränta enligt räntelagen och i förekommande fall kostnader för inkasso. Urban Ride+ har avtal med Kredithanterarna för inkassoärenden. Vid den första fakturapåminnelsen från Urban Ride+ meddelas medlemmen att om betalning inte inkommer inom 5 arbetsdagar skickas fakturan till Kredithanterarna för indrivning. Kredithanterarna tar utöver kapitalbeloppet ut en dröjsmålsränta på 23 % samt en inkassoavgift på 180 kr. Kredithanterarna har därefter rätt att skicka fakturan vidare till Kronofogden i det fall betalning inte har inkommit till Kredithanterarna.

9. Upphörande av medlemsavtal

Medlemmen åtar sig betalningsansvaret för den totala avgiften för den avtalade bindningstiden. Medlemskapet kan inte, om inte annat avtalas och med undantag av nedan angivna villkor, avslutas innan bindningstiden har utgått. Vid medlemskap via autogiro förlängs medlemskapet automatiskt löpande efter bindningstidens utgång. Medlemmen kan, efter att avtalad bindningstid för medlemskapet utgått, när som helst säga upp sitt medlemskap med 1 månads varsel. Vid uppsägning av medlemskapet betalar medlemmen för den månad som innefattar datumet för uppsägningen, samt för efterföljande månad. Medlemskapet kan avslutas innan bindningstiden utgått i de fall där fortsatt träning innebär en betydande hälsorisk för medlemmen. Begäran om avslut ska göras skriftligt och ska styrkas med ett läkarintyg. I dessa fall kan medlemmen, på egen begäran och efter godkännande av Urban Ride+, återfå ev. förskottsbetalning för den tid som återstår av bindningstiden efter medlemsavtalets normala uppsägningstid. Urban Ride+ har rätt att stänga av medlemmen för viss tid eller säga upp medlemsavtalet med omedelbar verkan om medlemmen bryter mot medlemsavtalet i följande fall och ej efter anmodan av Urban Ride+ vidtar tillräcklig rättelse:

- 1) Missköter betalning av månadsavgifter och andra avgifter, såsom att betalning trots påminnelse inte erlagts senast 30 dagar efter den förfallodag som angivits på faktura.
- 2) Bryter mot säkerhets- eller ordningsregler eller anvisningar givna av Urban Ride+ personal så att risk för ohälsa eller personskada för medlemmen eller annan föreligger eller skada på träningsredskap uppstår eller kan uppstå.

I de fall Urban Ride+ stänger av medlem för viss tid eller säger upp medlemsavtalet med omedelbar verkan pga. skäl som anges i punkt 1 eller 2 ovan, kvarstår medlemmens betalningsansvar för den återstående avtalade bindningstiden

10. Ändring av avtalets allmänna villkor samt ändring i schema och utbud

Urban Ride+ har rätt att ändra avtalets allmänna villkor. Vid ändringar i avtalsvillkoren kommer Urban Ride+ att informera medlemmen om avtalsförändringar via hemsida, mejl och via information i lokalen. Urban Ride+ förbehåller sig även rätten att göra ändringar i öppettider, schemalagd träning samt i lokaler och utrustning.

11. Information och meddelanden

Urban Ride+ kommer att skicka nyhetsinformation samt övriga administrativa ärenden till medlemmen främst via mejl till medlemmens angivna mejladress. Information eller meddelande anses ha nått medlemmen om detta har skickats via mail till av medlemmen angiven e-postadress. Medlemmen är skyldig att meddela Urban Ride+ om förändringar i medlemmens kontaktuppgifter eller uppgifter för betalning via autogiro. Information kommer även att ges ut via Urban Ride+ sociala medier så som Facebook och Instagram.

12. Personuppgifter (GDPR)

Urban Ride+ kommer att behandla medlemmens personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) i avsikt att behandla och underhålla medlemskap och medlemservice. Medlemmen kan när som helst skriftligt anmäla begränsning eller återkallelse av sitt samtycke till Urban Ride+. Om du som registrerad önskar information om vilka uppgifter som behandlas av Urban Ride+ kommer detta att meddelas av Urban Ride+. Informationen du ger oss är nödvändig för att ingå ett avtalsförhållande med Urban Ride+. Läs mer om detta i vår Integritetspolicy (GDPR) (separat dokument).

13. Tvist

Om parterna inte kan enas så kan medlemmen göra anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden om tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Medlemmen och Urban Ride+ äger dock alltid rätt att begära att tvist prövas av allmän domstol.

14. Autogiromedgivande

Medlemmen medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av betalningsmottagaren för överföring till denna via bankens automatiska betalningstjänst, Autogiro. Banken är inte skyldig att pröva behörigheten eller meddela medlemmen i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag får medlemmen på kontoutdrag från banken. Medgivande kan på medlemmens begäran överflyttas till annat konto i banken eller till konto i annan bank. Uttag från medlemmens konto sker tidigast på förfallodagen. Har medlemmen inte senast bankdagen före förfallodag tillräckligt med pengar på kontot för medlemmens betalningar är medlemmen medveten om att detta kan innebära att betalningarna inte blir utförda. Om betalningar ändå görs har banken rätt att ta ut ränta och avgifter enligt bankens vid var tid gällande regler för den skuld som därigenom uppstår. Medlemmen medger att uttaget får belasta medlemmens konto i banken enligt bankens regler. Medlemmen accepterar att banken skall godkänna att medlemmens konto får användas för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta min anslutning till Autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogirorutinen för bankens räkning. Medlemmen medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots nummer och adress får samköras med Bankgirocentralens uppgifter till ett register. Medlemmens medgivande gäller tillsvidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter det att medlemmen skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken. Medlemmen kan också stoppa ett eller flera uttag genom att, på särskild blankett eller via annan rutin som anvisas av banken, underrätta banken senast två dagar före förfallodagen. När medlemmen stoppat ett medgivande via banken innebär detta att inga betalningar som grundas på det stoppade medgivandet blir gjorda förrän medlemmen själv hävt stoppet. Har medlemmen inte hävt ett stopp inom två månader upphör dennes medgivande till den betalningsmottagaren att gälla.

15. Säkerhets- och ordningsregler

Det åligger medlem att följa gällande ordningsregler i syfte att undvika tillbud och skador på personer, träningsutrustning eller andra föremål samt för att bidra till god ordning på centret. Medlem förbinder sig att acceptera följande ordningsregler:

- aldrig släppa in eller ta med obehöriga personer i lokalen.
- inpasseringskortet är personligt och är förbjudet att låna ut till obehöriga.
- endast använda inomhusskor samt lämpliga träningskläder i lokalen.
- uppträda på sätt som inte stör andra medlemmar eller personal.
- inte inneha eller nyttja otillåtna preparat inklusive dopingklassade eller prestationshöjande medel. Urban Ride+ tar tydligt avstånd från all form av doping. Urban Ride+ har rätt att genom godkänd tredje part genomföra oannonserade dopingtester. Vid positivt dopingtest ålägger sig Urban Ride+ rätten att omgående avsluta medlemskap utan återbetalning.
- om medlemskortet förloras eller skadas så att det blir tekniskt obrukbart, skall detta anmälas omgående till Urban Ride+.
- det är förbjudet för barn- och ungdomar under 15 år att vistas i träningsanläggningen, med undantag från eventuell aktivitet kopplat till Urban Ride+ verksamhet.
- medlem får inte marknadsföra eller sälja egna eller annans varor eller tjänster.
- medlem skall lämna gymmet senast vid tidpunkt för stängning eftersom tidslåset aktiveras.
- endast instruktörer och personliga tränare anställda av Urban Ride+ får instruera och träna medlemmar.
- Urban Ride+ förbehåller sig rätten att debitera en straffavgift på 1 500 kronor om ordningsreglerna bryts. Vidare förbehåller sig Urban Ride+ att, utöver straffavgiften, även framställa ersättningsanspråk avseende den skada som medlem har orsakat.